



## Abo"! !he er#ice

5. . 81 EOA/-; : - : 0 C->1 C1: @1 5? -095: 5?@1>10 . E - B; 8A: @->E . ; ->0 ; 2 @A?@11? ; : . 14-8 ; 2 @41 " 5??.  
E8F-. 1@ 5. . 81 (>A?@ 5. . 81 5? - >1?501: @-8 ?/4 ; ; 8 C45/4 <> ; B501? /->1, ?A<< ; >@ - : 0 10A/-; : 2 ; > A< @ 75  
E ; A: 3 <1 ; <81 . 1@C11: @41 -31 ; 2 12 - : 0 18 E1->? ; C4 ; ->1 1D<1>51 : /5: 3 19 ; @ ; : -8, . 14-B5 ; A>-8, - : 0 10A/-; : -8  
05H/A@1?.

- "(41 <8-/1 5? >1-88E : 5/1 - 6A?@4-B1 - 8; ; 7."
- "l2l 4-B1 - C; >>E ; > - /; 9<8-5: @l /-: 3; -: 0 ?<1-7 @, ?@-22"
- "l 21188; B10. l 4-B1 -/451B10 5: 9E <8-/191: @"
- "l @45: 7 5@? >1-88E 3; ; 0 41>1. ' @-22 ->1 >1-88E 3; ; 0 -@A: 01>?@-: 05: 3 A?"
- "+1 3; ; : ; A@: 3? -: 0 -88 @41 . -?5/ @45: 3? ->1 C188 @-71: /->1 ; 2"
- +1 C1>1 -. 81 @, 5: @1>B51C ?1B1>-8 <->1: @? 0A>5: 3 ; A> B5?5@ (41 2; 88; C5: 3 C1>1 /; 991: @? 9-01 . E <->1: @?:
- " 5. . 81 4-? . 11: - G; 0?1: 0, /-: '@. 1 -: E 9; >1 <; ?5@B1. '@-22 ->1 1D/1881: @"
- "EB1>E 919. 1> ; 2 ?@-22 /->1? 2; > 9E /4580. H1-8@4 5? C188 /-@1>10 2; >."
- "l -9 35B1: - >13A8->>1<; >@ -: 0 -: E@45: 3 C1 : 110 5? /->>510 ; A@"
- "l 4-B1 >13A8->>1B51C? C41>1 l /-: @-87 -. ; A@9E ?; . . l@? . 11: 3>1-@ -: 0 - >1-8 <8-/1 C41>1 l /-: 31@418< 2; > 9E ?; . ; @41E -8C-E? @E @45: 3?"
- "EB1>E 919. 1> ; 2 ?@-22 ?<1-7? @, 91 C5@4 >1?<1/@ (41E ->1 2-: @-?@?/. (41 9-: -3191: @>A: @45? <8-/1 B1>E C188."
- +1 -8?; ?1: @; A@- =A1?@; . : -5>1 @, ?; /5-8 C; >71? C4; <8-/10 E; A: 3 <1; <81 C5@45: @41 /1: @1. +1 >1/15B10 1534@ >1?<; : ?1?. A88 C1>1 1D@1918E <81-?10 C5@4 @41 ; A@/; 91? @4-@E; A: 3 <1; <81 C1>1 -/451B5: 3 C5@45: @41 ?1>B5/1. ' ; 91 ; 2 @415 /; 991: @? C1>1 -? 2; 88; C?:
- "" -: -3191: @->1 -8C-E? /; : @-/@. 81 -: 0 -@1: 0 !; ; 710 A2@1> C4580 >1B51C? @, ?A<<; >@@41 71E C; >71>?. \$B1>-88, 5. . 81 4-B1 ; 221>10 9E E; A: 3 <1?>; : - <; ?5@B1 1: B5; : 91: @@, -00>1?? @415 5??A1?. (41 41-8@4 -: 0 19; @; : -8 /->1 : 110? C1>1 91@ -: 0 -005@; : -8 ?A<<; >@<>; B5010 C41>1 >1=A5>10. H-B5: 3 10A/-@; : ; : ?5@1 4-? ; 221>10 @41 E; A: 3 <1?>; : @41 ; <<; >@A: 5@E @, -/451B1 . 1@1> 10A/-@; : -8 ; A@/; 91?. l . 1851B1 @4-@@45? 4-? . 11: 0A1 @, @41 /; ; ?5?@1: /E ; 2 459 -@1: 05: 3 - ?/4; ; 8 ; : ?5@1 -: 0 @41 -005@; : -8 ; <<; >@A: 5@1? @4-@@41E ; 221>."
- "(41 +188 (>11 <>; 3>-991 4-? . 11: 1D/1881: @5: ; 221>5: 3 @41 E; A: 3 <1?>; : /; A: ?1885: 3 @, -00>1?? <-?@ -: 0 /A>>1: @5??A1? -? C188 -? ; 221>5: 3 ?A<<; >@@, @41 71E <>; 21??5: : -8? C4; C; >7 C5@4 @419. " ; >1 >1/1: @E @41E 4-B1 -8?; . 11: -. 81 @, ; 221>2-958E @41>-<E C; >7 @4>; A34 @41 2-958E ?A<<; >@?1>B5/1 @, 1: 4-: /1 -: 0 <>; 9; @1 @41 E; A: 3 <1?>; : '? >18-@; : ?45< C5@4 @415> 9A9 5: @41 4; <1 @4-@@41E /-: ?-218E . 1 >1@A: 10 4; 91 5: @41 2A@A>1."
- "l @45: 7 @41 =A-8@E ; 2 /->1 -: 0 ?A<<; >@<>; B5010 . E 5. . 81 5? @, - 4534 ?@-: 0->0. A88 41-8@4 : 110? ->1 91@. " E E; A: 3 <1?>; : 4-? 1: 3-310 -: 0 -/451B10 5: 10A/-@; : -: 0 : 1C ; <<; >@A: 5@1? ->1 ; <1: @, @419 C5@4 >13->0? @, @415 10A/-@; : ."
- "" E E; A: 3 <1?>; : 5? 5: /8A010 5: 01/5?5; : -9-75: 3 -: 0 5? ; 221>10 : 1C ; <<; >@A: 5@1? ?A/4 -? 6; 5: @C; >7 C5@4 @41 1801>8E -: 0 B; 8A: @11>5: 3 5: @41 8; /-8 /->1 4; 91."
- "l H: 0 @45? A: 5@2A>: 5?410 @, - 4534 ?@-: 0->0 -? C188 -? ; 221>5: 3 /; 99A: -8 88B5: 3 ?<-/1 -: 0 @415 ; C: <>5B-/E. (41 >1/1<@; : ->1- ; 221>? -005@; : -8 ?1/A>5@E"

- "" -: -3191: @-<<1->@, .1 '4-: 0? ;: ' -: 0 7: ; C @41 E; A: 3 <1; <81 5: @415 /->1."

- "(41 /; 92; >@-?<1/@ ->1 1D/1881: @ ' @22 ->1 1:1 >-@; ?; @45? 35B1? - 4534 81B18 ; 2 9; : 5@, >5: 3 -: 0 ?1/A>5@E"

- "(41 E; A: 3 <1>; : 31@? ;: C188 C5@4 -88 @41 ?@22 -: 0 4-? - B1>E 3; ; 0 >18-@; : ?45< C5@4 @415 71E C; >71> -: 0 /; 71E C; >71>."

- "" @22 4-B1 - 4534 81B18 ; 2 7: ; C81031 -: 0 ?7588? -: 0 /; 99A: 5/-@; : C5@4 91 5? B1>E 3; ; 0."

- "(41 E; A: 3 <1>; : . 1: 1H@? 3>1-@E 2; 9 4-B5: 3 - /; 995@10 ?@22 3>; A< C4; 7: ; C @419 C188, 5: <->@/A8-> - 3; ; 0 C; >75: 3 >18-@; : ?45< C5@4 @415 71EC; >71> C4; @41E 4-B1 7: ; C: 2; > - : A9. 1> ; 2 E1->? ; ; C."

(41>1 C1>1 -8?; ?1B1>-8 /; 991: @? C45/4 5: 05/-@10 @4-@41 ?1>B5/1? /; A80 59<>; B1. B; @4 18191: @? C1>1 <-??10 ;: @; @41 9-: -3191: @@1-9. (41?1 C1>1 -? 2; 8; C?:

- "(41 A: 5@C-? ; ; @-? 4; 918E 1: B5; ; 91: @; 2 ; @41>>1?501: @-8 A: 5@? 5: @41 ?1>B5/1."

- "(41 C1178E ?E: ; <?5? /; A80 . 1 9; >1 5: 2; >9-@B1 -: 0 /; A80 5: /8A01 @41 ' HA#A&&l 41-05: 3? C45/4 5? 9; >1 418<2A8 -: 0 2; /A?10."

## Self a e men!

+1 050 : ; @>1=A1?@- ?1@ -??1??91: @ (41 ?1>B5/1 <>; B5010 1B501: /1 @4; A34; A@41 5: ?<1/@; : <> /1?? C45/4 C1 A?10 @, 1D-95: 1 @41 <>; 3>1?? -: 0 59<>; B191: @@4-@41E 4-B1 9-01 0A>5: 3 @41 <-?@E1->. (45? 5: /8A010 -: ; B1>B51C 2>; 9 @41 ; >3-: 5?-@; : '?' -: : A-8 ?1>B5/1? <8-: , 5: 05B50A-8 A: 5@01B18; <91: @<8-: ? , -: 0 @41 ?1@ -??1??91: @@4-@41 ?1>B5/1 4-0 01B18; <10 A: 01<>5: : 10 C5@4 @41 : 1C H1-@4 -: 0 ' ; /5-8 C->1 '@: 0->0?.

## From !hi in pec!ion \$e gr

3-5: 5: 3 -<<>1: 5/1?45<? -? C188 -? 9-: E 4-B5: 3 -@-5: 10 ?A//1??2A8 1D-9 >1?A8@? 5: -/451B5: 3 #-5; : -8 4 -: 0 # -5; : -8 5 =A-8H/-5; : ?. A88 ; 2 @45? 1: ?A>10 @-@9; ?@E; A: 3 <1; <81 4-0 <; ?5@B1 10A/-5; : -8 ; A@/; 91?.

(41 ?1>B5/1 4-0 /; 9<>141: ?5B1 41-8@4 -??1??91: @C45/4 C-? /->>510 ; A@. E - ?<1/5-8?@8; ; 710 -2@1> -: 0 -//; 99; 0-@10 /4580>1: (!AAC) : A>?1. (45? 1: ?A>10 @-@E; A: 3 <1; <81 4-0 -88 @415> . -?5/ /41/7? -: 0 599A: 5?-5; : ? -: 0 @-@41E 4-0 2; 8; C A< -<<; 5: @91: @? C5@4 G%?. (41>1 C-? -/5B1 ?A<<; >@2; >E; A: 3 <1; <81 @ -//1?? /; 99A: 5@ 41-8@4 -31: /51? @ <; 9; @1 @415? ?1DA-8 41-8@4 -: 0 @ 9-: -31 -8/; 4; 8 -: 0 ?A. ?@-: /1 95?A?1.

(41>1 C-? - C188>1?; A>/10 ' <1/5-81: @1>B1: 5; : ' 1>B5/1 ('l') @-@<>; B5010 -??1??91: @-: 0 @41>-<1A5/ ?A<<; >@ 2; >-88 E; A: 3 <1; <81. (45? C-? -: 1D@1: ?5B1 ?1>B5/1 @-@<>; B5010 : A91>; A? @41>-<51? -: 0 <>; 3>-991? @ 418< E; A: 3 <1; <81 1D<1>51: /5: 3 @-A9-. (41>1 4-0 . 11: - 8->31 5: B1?@91: @5: <>; B505: 3 - @-A9- 5: 2; >910 /A8@A>1 C45/4 C588 . 1 01B18; <10 ; B1>@41 : 1D@21C E1->? @ 1: ?A>1 @41 C4; 81 /A8@A>1 ; 2 @41 ; >3-: 5?-5; : 5? @-A9- 5: 2; >910.

+1 1D-95: 10 @41 9105/-5; : ?E?@19 5: . ; @4 @41 ; <1: -: 0 ?1/A>1 2-/5851? -: 0 2; A: 0 @-@41>1 C-? - /; 9<>141: ?5B1 ?E?@19 5: <8-/1 C45/4 4-0 3; ; 0 ?@;>-31 2-/5851? -: 0 C-? 2; A: 0 @ /; : @-5: -//A>@1 -: 0 A<-@ - 0-@1 9105/-5; : . (41 ?E?@19 C-? -A05@10 . E : 534@?@-22 C4; ; >01>10 >1<1-@<1?/>5<5; : ?. '@-22 C1>1 2; A: 0 @ . 1 7: ; C81031-. 81 - . ; A@9105/-5; : -: 0 ?@-@10 @-@45? C-? 0A1 @ 415 /; 9<1@1: /E-. -?10 @-5: 5: 3.

(41>1 4-? . 11: 1D/1881: @@-: ?55; : <8-: : 5: 3, 5: /8A05: 3 ?@-22 -//; 9<-: E5: 3 E; A: 3 <1; <81 @ ; @41> /; A: @51?, ?@-E5: 3 ; B1>2; >- 21C 0-E? @ 911@41 2-958E, -: 0 @ 418< @41 E; A: 3 <1>; : ?1@41. ' 5958->8E 5: @41 /; 99A: 5@ 4; A?1, @-: ?55; : ? 4-B1 . 11: <8-: : 10 5: 01@-58, @-75: 3 -//; A: @; 2 @41 E; A: 3 <1>; : '? 2118: 3? -: 0 1: ?A>5: 3 @-@ 71E ?@-22 ->1 -B-58-. 81 @ ?A<<; >@41 @-: ?55; : . (41>1 C-? -8?; B1>E 3; ; 0 A?1 ; 2 @41 2-958E @41>-<E ?1>B5/1 C45/4 C-? C188 A?10 @ 418< 2-9585? 01B18; < <; ?5@B1 >18-5; : ?45<? -: 0 -??5?@10 5: 418<5: 3 <->1: @? 01B18; < ?@-@1351? @ 418< @419 /->1 2; >@415 /4580>1: -@4; 91. %->1: @? 5: 05/-@10 @-@?@-22 4-0 B1>E 3; ; 0 7: ; C81031 ; 2 E; A: 3 <1; <81 -: 0 C1>1 ->1 3; ; 0 -@1: ?A>5: 3 @-@41E C1>1 C188 /->10 2; >. (41E 5: 05/-@10 @-@?@-22 C1>1 B1>E 3; ; 0 -@ 711<5: 3 @419 A<-@ -0-@1 C5@4 E; A: 3 <1; <81'? <>; 3>1??.

(41 ?1>B5/1 4-0 9-01 /; : ?501>-. 81 <>; 3>1?? -00>1??5: 3 <>1B5; A? ->1-? 2; >59<>; B191: @ (45? 5: /8A010 4; 805: 3 ?-218E <-<1>C;>7. +1 2; A: 0 @-@41>1 C-? /81->1>>1/; >05: 3 ; 2 -88 />5@/-85: /501: @? . +1 2; A: 0 @-@-88 5: /501: @? C1>1 /; 9<81@10, @-@E; A: 3 <1; <81 C1 ->1 ?A<<; >@10 C188 C5@4 !521 ' <- /1 5: @1>B51C?, -: 0 @-@?@-22 ->1 -88 >1/15B5: 3 - 01. >51H: 3 ?; @-@41E /; A80 >111/@; : @415 <- /5/1. , ; A: 3 <1; <81 -88 5: 05/-@10 @-@41E 218@?-21.

, ; A: 3 <1; <81 C1>1 -C->1 ; 2 @41 2; >9-8/; 9<8-5: @? <>; /10A>1 -: 0 5: 05/-@10 @-@41E C1>1 -. 81 @ >-5?1 -: E /; : /1>?. +1 ?-C - B1>E @-: ?<->1: @?E?@19 C41>1 >1?<; : ?1? C1>1 >1/15B10 -: 0 01-8@C5@4 1221/@B18E . E - ?1: 5; >9-: -31> , ; A: 3 <1; <81 -88 4-0 5: 01<1: 01: @-OB; /- /E ?1>B5/1, <>; B5010 . E +4; C->1?? ' /; @-: 0. , ; A: 3 <1; <81 4-0 . 1: 1H@10 2; 9 @45? ?A<<; >@

+1 C1>1 -. 81 @ ?11 @-@41>1 4-0 . 11: - <>; 3>-9 ; 2>101?53: ; 2 ?1B1>-8 ; 2 @41 A: 5@?. (C; A: 5@? @-@C1 1D-95: 10 C1>1 ; 2 B1>E 4534 ?@-: 0->0 -: 0 C1>1 B1>E 4; 918E C5@4 ?; 2@2A: 5?45: 3? -: 0 /; 92; >@-. 81 -: 0 <1>; : -88?10 . 10;>; 9?. (41>1 C-? -8?; - : 110 2; >@41 ?1>B5/1 @ /; : @? A1 @ 59<-: ?55; @

>1/;>0 ;2 @45? C5@45: @41 H81. +1 C;A80 -OB5?1 @4-@-88 9-6;>5: /501: @? 4-B1 -: 5: B1?@3-@; : >1/;>0 -: 0 C5@4 - /81-> ;A@/; 91.

(41>1 C-? ?@88 - : 110 @, /; : @: A1 @, 01B18; < @41 5. .81 J;A>: 1E -: 0 -8?; @41 +188. 15: 3 +1. -? @41E ?; 91@91? ?119 05?6; 5: @10. +1 -8?; 2; A: 0 B->5-. 5@E 5: /; : ?5?@1: /E ;2 /->

Date	Type	Grading
		E: B5>; : 91: @ ' @-2H: 3 " -: -3191: @-: 0 81-01>?45<
24 AA3 2015	): - : : ; A: /10	C->1 -: 0 ?A<<; >@ E: B5>; : 91: @ ' @-2H: 3 " -: -3191: @-: 0 81-01>?45<
29 J-: 2015	): - : : ; A: /10	C->1 -: 0 ?A<<; >@ E: B5>; : 91: @ ' @-2H: 3 " -: -3191: @-: 0 81-01>?45<
14 AA3 2014	): - : : ; A: /10	C->1 -: 0 ?A<<; >@ E: B5>; : 91: @ ' @-2H: 3 " -: -3191: @-: 0 81-01>?45<
24 J-: 2014	): - : : ; A: /10	C->1 -: 0 ?A<<; >@ E: B5>; : 91: @ ' @-2H: 3 " -: -3191: @-: 0 81-01>?45<
21 JA: 2013	): - : : ; A: /10	C->1 -: 0 ?A<<; >@ E: B5>; : 91: @ ' @-2H: 3 " -: -3191: @-: 0 81-01>?45<
19 " -> 2013	): - : : ; A: /10	C->1 -: 0 ?A<<; >@ E: B5>; : 91: @ ' @-2H: 3 " -: -3191: @-: 0 81-01>?45<
3 ' 1< 2012	): - : : ; A: /10	C->1 -: 0 ?A<<; >@ E: B5>; : 91: @ ' @-2H: 3 " -: -3191: @-: 0 81-01>?45<
28 F1. 2012	): - : : ; A: /10	C->1 -: 0 ?A<<; >@

Date	Type	Grading
		E: B5>; : 91: @ '@-2H: 3 " -: -3191: @-: 0 81-01>?45< 5 - *1>E 3; ; 0 #; @-??1??10 #; @-??1??10
8 F1. 2011	): -: : ; A: /10	C->1 -: 0 ?A<<; >@ E: B5>; : 91: @ '@-2H: 3 " -: -3191: @-: 0 81-01>?45< 5 - *1>E 3; ; 0 #; @-??1??10 5 - *1>E 3; ; 0 #; @-??1??10
9 AA3 2010	A: : ; A: /10	C->1 -: 0 ?A<<; >@ E: B5>; : 91: @ '@-2H: 3 " -: -3191: @-: 0 81-01>?45< 5 - *1>E 3; ; 0 #; @-??1??10 #; @-??1??10 5 - *1>E 3; ; 0
22 F1. 2010	): -: : ; A: /10	C->1 -: 0 ?A<<; >@ E: B5>; : 91: @ '@-2H: 3 " -: -3191: @-: 0 81-01>?45< 5 - *1>E 3; ; 0 #; @-??1??10 5 - *1>E 3; ; 0 #; @-??1??10
9 \$/@2009	A: : ; A: /10	C->1 -: 0 ?A<<; >@ E: B5>; : 91: @ '@-2H: 3 " -: -3191: @-: 0 81-01>?45< 4 - G; ; 0 4 - G; ; 0 4 - G; ; 0 4 - G; ; 0
24 F1. 2009	): -: : ; A: /10	C->1 -: 0 ?A<<; >@ E: B5>; : 91: @ '@-2H: 3 " -: -3191: @-: 0 81-01>?45< 5 - *1>E 3; ; 0 5 - *1>E 3; ; 0 4 - G; ; 0 4 - G; ; 0
3 '1< 2008	A: : ; A: /10	C->1 -: 0 ?A<<; >@ E: B5>; : 91: @ '@-2H: 3 " -: -3191: @-: 0 81-01>?45< 4 - G; ; 0 4 - G; ; 0 4 - G; ; 0 4 - G; ; 0



